



REGULAMIN OSTOI DĘBOSZY – CHATY W PUSZCZY

§ 1

Do Ostoi Dębosze zapraszamy od godz. 17:00. W ostatnim dniu pobytu należy opuścić CHATĘ najpóźniej do godz. 11:00. W przeddzień przyjazdu należy poinformować (sms/telefonicznie) gospodarzy/osobę przekazującą klucze o planowanej godzinie przybycia. Goście otrzymują 1 klucz do CHATY, który zobowiązani są zwrócić w dniu wyjazdu. Jeżeli Najemca nie opuści domu do godziny 11:00 w dniu wymeldowania, możemy naliczyć dodatkową opłatę w wysokości połowy stawki za dobę wynajmu. Klucze znajdują się w sejfie, do którego kod Goście dostają w e-mailu po opłaceniu pobytu. W dniu wyjazdu klucze należy odłożyć do sejfu. Istnieje możliwość przyjazdu i wyjazdu w innych godzinach, jeżeli zostanie to wcześniej uzgodnione. Zgubienie klucza skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości kosztów dorobienia nowego klucza.

§ 2

W CHACIE mogą przebywać jedynie osoby wcześniej zgłoszone. Ta sama zasada dotyczy zwierząt. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy, bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty. Zabronione jest przyjmowanie wizyt osób niezameldowanych w obiekcie.

§ 3

Prosimy o ostrożne obchodzenie się z domem i sprzętem, oraz o zamykanie drzwi i okien, kiedy opuszczacie Państwo dom. Goście zobowiązują się również do oszczędnego użytkowania prądu i wody, gaszenia światła na noc i gdy wybierają się na wycieczkę, oraz do odpowiedzialnego i ostrożnego użytkowania sprzętów AGD. Gorących garnków nie wolno stawiać bezpośrednio na stole lub blacie (na wyposażeniu są odpowiednie podstawki). Do krojenia prosimy używać desek – nie blatu. O czystość piekarnika i lodówki najlepiej dbać na bieżąco. Prosimy również o uzupełnianie w razie potrzeby nabtyszcacza i soli w zmywarce. Prosimy o natychmiastowe usuwanie brudu, wody, płynów z drewnianych podłóg, mebli i blatów, aby uniknąć nieodwracalnych szkód. Goście zobowiązują się do utrzymywania domu w stanie zastanym.

§ 4

Goście zobowiązują się do utrzymywania CHATY w stanie zastanym i do segregacji śmieci. Przed wyjazdem należy opróżnić lodówkę oraz wynieść śmieci zgodnie z zasadami segregacji (nie jest to wliczone w tzw. sprząatanie końcowe).

Prosimy o zmianę obuwia wewnątrz domu!

§ 5

CHATA jest ogrzewana elektrycznie i przez piece kaflowe. Ze względu na drewnianą konstrukcję domu należy bezwzględnie przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej.



Zakazane jest pozostawienie pieca bez nadzoru, szczególnie w obecności dzieci (gorące drzwiczki). Jesienią i zimą my napalimy w piecach przed przyjazdem gości i zapraszamy ich do ciepłej chaty, podczas pobytu goście dbają sami o to, żeby w piecach trząsał ogień (drewno w cenie wynajmu). Wynajmując goście deklarują umiejętność palenia w piecach. Za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieodpowiedzialnego korzystania z pieca odpowiedzialność ponoszą Goście.

UWAGA: Wewnątrz domu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych.

§ 6

Przed wyjazdem należy:

- wynieść z domu śmieci zgodnie z zasadami segregacji,
- wytrzeć stoły i blaty kuchenne,
- umyć piec i kuchenkę, jeśli uległy silnemu zabrudzeniu,
- umyte i wysuszone naczynia kuchenne schować do odpowiednich szuflad/kredensów; naczynia po śniadaniu w dniu wyjazdu włożyć do zmywarki i włączyć ją przed opuszczeniem domu/zostawić umyte na suszarce,
- zabrać resztki jedzenia i napojów z lodówki lub wyrzucić je zgodnie z zasadami segregacji śmieci,
- zdjąć poszewki z pościeli i włożyć je do worków dostępnych w każdej łazience, wilgotne ręczniki rozwiesić w łazience.

UWAGA powyższe czynności nie są wliczone w tzw. sprzątanie końcowe – jeśli nie zostaną wykonane, możemy pobrać dodatkową opłatę (wysokość zależna od stanu, w jakim pozostawiono dom)

§ 7

Nasi goście spragnieni są ciszy i spokoju – prosimy o przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 8:00. Uszanujmy prawo innych gości do spokojnego odpoczynku, unikajmy niepotrzebnego hałasu. W czasie pobytu w CHACIE zabronione jest organizowanie głośnych imprez. Zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia najmu CHATY osobom naruszającym porządek, zasady dobrosąsiedzkiego współżycia i zasady regulaminu.

§ 8

Goście uprawnieni są do korzystania z miejsca ogniskowego. Bardzo prosimy o ostrożne obchodzenie się z ogniem i bezwzględne niepozostawianie go bez nadzoru. Szczególnie w czasie suszy apelujemy o czujność i rozagę. Ognisko należy dokładnie zagasić przed udaniem się na spoczynek.



§ 9

Do WC można wrzucać WYŁĄCZNIE papier toaletowy. Zakazane jest wrzucanie: podpasek, tamponów, chusteczek dla niemowląt, resztek jedzenia itp. W przypadku niedrożności rur kanalizacyjnych zastrzegamy sobie prawo obarczenia Gości kosztami naprawy.

§ 10

Wszelkie awarie oraz usterki wynikłe w trakcie użytkowania domu prosimy zgłaszać niezwłocznie osobie przekazującej klucze. Gość dokonujący rezerwacji przyjmuje odpowiedzialność rzeczowo materialną za wszystkich członków grupy, dla której dokonał rezerwacji.

§ 11

Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione w domu przedmioty wartościowe i pieniądze, jak również za ewentualne przerwy w dostawach mediów (prąd i woda), wynikające z przyczyn od nas niezależnych.

§ 12

Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci od lat 3. Na placu zabaw dzieci muszą znajdować się pod opieką dorosłych. Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się na placu zabaw odpowiedzialność ponoszą opiekunowie. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice. Basen dostępny jest sezonowo. Woda w basenie poddawana jest chlorowaniu. Korzystanie z basenu dobywa się na własną odpowiedzialność. Dzieci mogą korzystać z placu zabaw i basenu pod opieką osób dorosłych i na ich wyłączną odpowiedzialność.

§ 13

Zwierzęta akceptujemy po wcześniejszym zgłoszeniu i wpłaceniu kaucji. Zwierzęta akceptujemy za dodatkową opłatą. Opiekunowie muszą zadbać o to, aby zwierzęta spały w swoich legowiskach (nie na łóżkach w pościeli, nie na sofach) i posprzątać po nich w ogrodzie. Jeśli pies/kot jest przyzwyczajony do spania na fotelu/sofie prosimy o przywiezienie ze sobą odpowiedniego zabezpieczenia mebli (kapa, pokrowiec) lub o omówienie z nami ich zabezpieczenia. Przed wyjazdem prosimy o dokładne odkurzenie pokoju z włosów kota/psa (łóżek, foteli itd.) W deszczowe dni i zimą po spacerze, przed wejściem do domu, należy wycierać psom łapki. Za wszelkie zanieczyszczenia terenu oraz materialnie szkody wyrządzone przez zwierzęta odpowiada jego właściciel. Właściciele kotów muszą posiadać odpowiednią kuwetę. Zabronione jest pozostawienie zwierzęcia samego, bez opieki w CHACIE.

§ 14

Posiadamy parking niestrzeżony, w związku z czym Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo pozostawionych samochodów oraz mienia znajdującego się w autach, jak również za szkody wyrządzone przez osoby trzecie.



Za odśnieżanie drogi dojazdowej odpowiedzialna jest gmina. Parking i ścieżka do domu zostaną przez nas odśnieżone przed przyjazdem Gości. W razie opadów śniegu podczas pobytu Goście odśnieżają teren samodzielnie, w zależności od swoich potrzeb.

§ 15

Usługa Wi-Fi dostępna jest bezpłatnie, nie gwarantujemy jednak nieprzerwanej ani niezakłóconej dostępności usługi Wi-Fi. Usługa Wi-Fi może być czasowo niedostępna na skutek warunków technicznych lub innych przyczyn wpływających na jakość transmisji danych. Prędkość transmisji może podlegać ograniczeniu, w związku z czym mogą powstawać opóźnienia rzeczywistego transferu danych do i z urządzenia przenośnego użytkownika. Użytkownicy we własnym zakresie i na własny koszt zapewniają sobie możliwość korzystania z urządzeń przenośnych, ich zabezpieczenie przed niepożądanym dostępem osób trzecich, wyposażenie w odpowiednie oprogramowanie antywirusowe oraz kompatybilność urządzeń z usługą Wi-Fi. Użytkownicy są zobowiązani korzystać z usługi Wi-Fi w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami i nie stwarzać zagrożeń dla bezpieczeństwa sieci.

§ 16

Wykupiony pobyt w domu nie stanowi ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków przebywających w nim osób oraz kradzieży i zniszczenia mienia należącego do gości. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie mienia własnego wczasowiczów. Rodzice ponoszą odpowiedzialność za dzieci. Podczas wynajmu Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za obiekt. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za mające miejsce w trakcie pobytu przerwy w dostawach mediów do Obiektu, w szczególności, za przerwy w dostawach energii elektrycznej spowodowane czynnikami atmosferycznymi, czy brak w dostawie wody w całej gminie.

§ 17

Obiecujemy bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w CHACIE. Będziemy wdzięczni za wszelkie propozycje usprawnień. Reklamacje muszą zostać zgłoszone w ciągu 24 godzin, a my obiecujemy jak najszybszą reakcję. Późniejsze reklamacje (również te zgłoszone po pobycie) nie będą rozpatrywane i nie uprawniają do żadnych roszczeń.