



Warunki rezerwacji i anulacji w Ostoi Dębosze

REZERWACJA I OPŁATA POBYTU

1. Rezerwacja jest gwarantowana po wpłaceniu w ciągu 2 dni od daty przestanej oferty zadatku w wysokości 30% wartości pobytu i przestaniu nam potwierdzenia przelewu. W przypadku wykupienia 2 nocy opłatę za pobyt należy uiścić w całości (100%) przelewem przy zakładaniu rezerwacji. Chęć skorzystania z dodatkowych usług należy zgłosić mailowo – nie możemy niestety zagwarantować, że wszystkie zamówienia będziemy w stanie zrealizować.
2. Prosimy o uiszczenie pozostałej części opłaty najpóźniej 14 dni przed przyjazdem oraz przestanie nam poświadczenia przelewu. Jeśli nie otrzymamy potwierdzenia przelewu w określonym wyżej terminie, zastrzegamy sobie prawo do zarezerwowania domu innemu klientowi. W szczególnych przypadkach zastrzegamy sobie prawo do pobrania kaucji w wysokości 1000 zł, płatnej przelewem przed przyjazdem. Zwrot kaucji nastąpi na konto, z którego została przelana, o ile nie stwierdzone zostaną w dniu odbioru poważne szkody.
3. Rezerwacje dokonywane w okresie krótszym niż 14 dni od daty przyjazdu są wiążące po opłaceniu całej kwoty za pobyt.
4. Akceptujemy jedynie opłaty całościowe – nawet jeśli podróżujecie Państwo w przyjacielami i dzielicie się kosztami, prosimy o przelanie całości opłaty przez 1 osobę i rozliczenie kosztów między sobą. W przypadku rezerwacji kilku obiektów dla jednej grupy radzimy dokonania rezerwacji każdego obiektu przez osobę, która będzie uiszczała opłaty i będzie dla nas partnerem umowy wynajmu.

ANULACJA

1. Anulacji rezerwacji należy dokonywać w formie pisemnej na adres: debosze@debosze.pl
2. Anulacja nie zawsze może być bezkosztowa, często oznacza dla nas finansową stratę lub organizacyjny problem. Dlatego obowiązują następujące zasady:
 - anulacja do 60 dni przed planowanym przyjazdem – zadatek zwracamy pomniejszony o 200 zł. Jeśli zamiast zrezygnować z pobytu, przełożą go Państwo na inny termin w tym samym roku kalendarzowym, zapisujemy cały zadatek, bez potrącania żadnych opłat, na poczet tego pobytu
 - anulacja 59 dni i krócej przed planowanym pobytem – zadatek zatrzymujemy
3. Jeśli Goście sami znajdą zastępstwo na pobyt anulowany później niż 30 dni przed przyjazdem, na ten sam termin i na taką samą liczbę nocy, wpłaconą sumę zwrócimy Gościom lub potraktujemy ją jako zadatek na pobyt w innym terminie – zgodnie z wyborem Gości.